

Rakennustiedon yleiset sopimusehdot ("Ehdot")

1. Soveltaminen

Näitä Ehtoja sovelletaan Rakennustieto Oy:n ("Rakennustieto") ja Rakennustiedon asiakkaan ("Asiakas") väliseen Sopimukseen. Asiakkaan osto-, hankinta- tai muut ehdot eivät sovellu Sopimukseen, vaikka Asiakas viittaisi niihin tilauksessaan tai muussa Asiakkaan toimittamassa asiakirjassa. Rakennustieto ja Asiakas ovat jäljempänä myös erikseen "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

2. Määritelmät

Seuraavilla termeillä on alla määritelty merkityssisältö:

"Asiakkaan Tiedot" on määritelty kohdassa 6

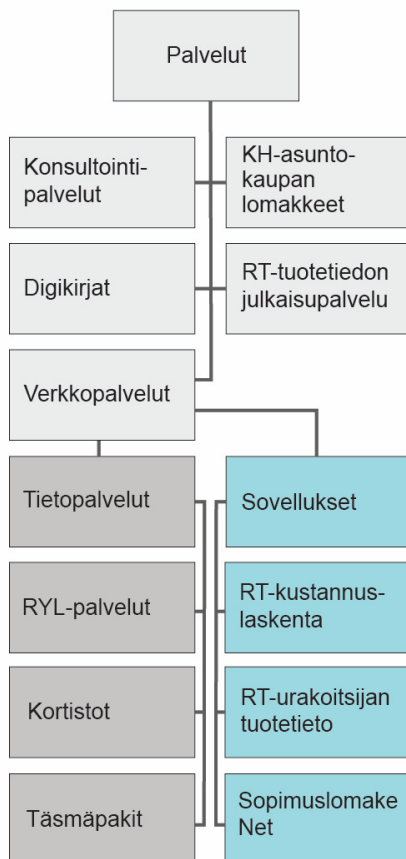
"Digikirja" on Rakennustieto Oy:ssä käytössä oleva nimitys teokselle, jota se julkaisee verkkosivuillaan.

"Dokumentaatio" tarkoittaa Rakennustiedon Asiakkaalle toimittamia tai Asiakkaan saatavilla olevia kirjallisia tai elektronisessa muodossa olevia käyttöohjeita, julkaisutietoja ja muita Palveluiden käyttöä palvelevia tai Palvelua tai Sisältöä kuvaavia dokumentteja.

"KH-asuntokaupan lomakkeet" tarkoittaa Asiakkaan käyttöön annettavia täydennettäviä ja suojattuja Word-asiakirjoja.

"Konsultointipalvelu(t)" tarkoittaa Asiakkaalle toimitettavia konsultointipalveluita, kuten käyttöönoton tukea, koulutusta ja/tai konsultaatiota.

"Palvelu" tarkoittaa Verkkopalveluita, KH-asuntokaupan lomakkeita, Digikirjoja, Konsultointipalvelua ja/tai RT-tuotetiedon julkaisupalvelua.



"RT-tuotetiedon julkaisupalvelu" tarkoittaa kohdan 6 mukaista Asiakkaan Tietojen julkaisua RT-tuotetiedossa.

"Sisältö" tarkoittaa Rakennustiedon tietokannassa olevia Sopimuksessa sovit- tuja tuotetietoja, tietoja ja/tai sisältöjä, joihin Asiakkaalle annetaan pääsy Verkkopalvelun tai digikirjan kautta.

"Sopimus" tarkoittaa Rakennustiedon ja Asiakkaan välistä sopimusta, jonka mukaisesti Rakennustieto toimittaa Palvelun Asiakkaan käyttöön, tai Asiak- kaan tekemää Palvelun käyttöä koskevaa tilausta, johon Rakennustieto on an- tanut kirjallisen tai sähköisen tilausvahvistuksen. Sopimus voi olla laadittu ja allekirjoitettu fyysisenä tai sähköisenä asiakirjana tai se voi perustua sähköpos- tilla lähetettyyn tilausvahvistukseen. Sopimus voi olla esimerkiksi (i) Osapuol- ten allekirjoittama sopimus, (ii) Rakennustiedon Asiakkaan tekemään tilauk- seen antama tilausvahvistus tai (iii) Rakennustiedon sitova tarjous, jonka Asia- kas on hyväksynyt tilauksen tekemällä.

"Sovellus" tarkoittaa tietoverkon yli tapahtuvaa Asiakkaan pääsyä Rakennus- tiedon sovellukseen, siihen kuuluvaan Sisältöön, kuten RT-urakoitsijan tuote- tieto ja Asiakkaan mahdollisuutta Sovelluksesta riippuen hyödyntää Sisältöä ja täydentää sitä.

"Tietopalvelu(t)" tarkoittaa tietoverkon yli tapahtuvaa Asiakkaan pääsyä Ra- kennustiedon Tietopalveluun kuuluvaan Sisältöön.

"Verkkopalvelu(t)" tarkoittaa Tietopalvelua ja/tai Sovelluksia.

3. Käyttöoikeudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Sopimukseen kuuluvaa Verkkopalvelua ja Digi- kirjaa omassa sisäisessä käytössään Sopimuksen voimassaolon ajan, edellyt- täen, että Asiakas on suorittanut Palvelun käytöstä perittävät maksut ajallaan täysimääräisinä ja noudattaa Sopimuksen ehtoja. Verkkopalvelun ja Digikir- jan käyttö edellyttää lisenssiä, joka avataan Asiakkaalle Palvelun oston yhtey- dessä. Lisenssityypit on määritelty tämän kohdan 3 alakohdassa Lisenssityy- pit. Asiakkaan tulee noudattaa myös Sopimuksessa tai muutoin määriteltyjä Verkkopalveluiden ja Digikirjojen lisenssirajoituksia, kuten käyttäjämäärä- rajoituksia.

Käyttäjätunnustyytit

Henkilökohtainen käyttäjätunnus

Henkilökohtainen käyttäjätunnus on yksittäiselle henkilölle kohdistettu käyt- täjätunnus, joka on vain kyseisen henkilön hallinnassa. Käyttäjätunnuksella kirjaututaan Palveluun.

Jaettu käyttäjätunnus

Jaettu käyttäjätunnus on organisaation sisäinen yhteinen käyttäjätunnus, joka on vain kyseisen organisaation hallinnassa. Käyttäjätunnuksella kirjau- dutaan Palveluun.

SSO-kirjautuminen

Palveluun on mahdollista kirjautua SSO-kirjautumisena, mikäli Osapuolet ovat sopineet SSO-kirjautumisen käyttöönotosta. SSO-kirjautumisessa käyt- täjätunnus on sama kuin organisaation oman verkon käyttäjätunnus. SSO- kirjautumisessa tekninen käyttöoikeus on kaikilla Sopimuksen voimassaolo- aikana organisaatioon kuuluvilla henkilöillä. Käyttäjien sallittu enimmäis- määrä tarkastelujaksolla (eli kaupallinen käyttöoikeus) voi poiketa teknisestä käyttöoikeudesta ja sovitaan Osapuolten kesken Sopimuksessa.

Lisenssityypit

Henkilökohtainen lisenssi. Henkilökohtainen lisenssi on yksittäisen henkilön käytössä oleva lisenssi, johon kuuluu henkilökohtainen käyttäjätunnus. Hen- kilökohtainen lisenssi oikeuttaa vain kyseisen henkilön käyttämään sovittua Palvelua.

Ryhmälisenssi. Ryhmälisenssi on useiden henkilöiden samanaikaisessa

käytössä oleva lisenssi, johon kuuluu jaettu käyttäjätunnus. Käyttäjien enimmäismäärä on määritelty Sopimuksessa. Ryhmälisenssi oikeuttaa vain ostavan organisaation henkilökunnan käyttämään sovittua Palvelua.

Organisaatiolisenssi. Organisaatiolisenssi on rajoittamattoman henkilömäärän käytössä oleva lisenssi. Palveluun kirjaututaan jaetulla tai henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella. Organisaatio voi olla kunta, yritys tai oppilaitos. Organisaatiolisenssi oikeuttaa vain ostavan organisaation henkilökunnan käyttämään sovittua Palvelua. Oppilaitosten osalta käyttöoikeus myönnetään Sopimuksen voimassaoloaikana oppilaitoksen henkilökuntaan kuuluville henkilöille ja Sopimuksen voimassaoloaikana kirjoilla oleville opiskelijoille.

Lisenssien käyttäjätyypit

Oppilaitoksen lisenssityypit. Oppilaitoksen lisenssi voi olla henkilökohtainen lisenssi, ryhmälisenssi tai organisaatiolisenssi. Oppilaitoksen lisenssin voi ostaa vain oppilaitos (ryhmälisenssi tai organisaatiolisenssi) tai oppilaitoksen henkilökuntaan kuuluva (henkilökohtainen lisenssi). Oppilaitoksen ryhmä- tai organisaatiolisenssin tekninen käyttöoikeus on kaikilla Sopimuksen voimassaoloaikana oppilaitoksen henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä ja Sopimuksen voimassaoloaikana kirjoilla olevilla opiskelijoilla. Kaupallisen käyttöoikeuden määrä riippuu Sopimuksessa määritetystä käyttöoikeudesta.

Kunnan lisenssityypit. Kunnan lisenssi voi olla henkilökohtainen lisenssi, ryhmälisenssi tai organisaatiolisenssi. Kunnan lisenssin voi ostaa kunta (ryhmälisenssi tai organisaatiolisenssi) tai sen henkilökuntaan kuuluva (henkilökohtainen lisenssi). Kunnan ryhmä- tai organisaatiolisenssin tekninen käyttöoikeus on kaikilla Sopimuksen voimassaoloaikana kunnan henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä. Kaupallisen käyttöoikeuden määrä riippuu Sopimuksessa määritetystä käyttöoikeudesta.

Yrityksen lisenssityypit. Yrityksen lisenssi voi olla henkilökohtainen lisenssi, ryhmälisenssi tai organisaatiolisenssi. Yrityksen ryhmä- tai organisaatiolisenssin tekninen käyttöoikeus on kaikilla yrityksen henkilökuntaan Sopimuksen voimassaoloaikana kuuluvilla henkilöillä. Kaupallisen käyttöoikeuden määrä riippuu Sopimuksessa määritetystä käyttöoikeudesta.

RT-tuotetiedon julkaisupalvelun rajapintaliittymä. Jos Asiakkaalle on annettu mahdollisuus tuoda Asiakkaan Tietoja RT-tuotetietokantaan osana RT-tuotetiedon julkaisupalvelua rajapintaliittymän kautta, Asiakkaalla on oikeus käyttää rajapintaliittymää omassa sisäisessä käytössään RT-tuotetiedon julkaisupalvelun Sopimuksen voimassaollessa, vain Asiakkaan Tietojen tuomiseksi RT-tuotetietokantaan.

Kaikkia käyttöoikeuksia koskevat ehdot

Asiakkaan käyttäjien tulee säilyttää käyttäjätunnuksensa ja salasanaansa huolellisesti eikä niitä saa paljastaa kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa Asiakkaan käyttäjätunnuksilla ja salanoilla tapahtuneesta käytöstä.

Asiakas saa käyttää Dokumentaatiota ja Konsultointipalvelun tuloksia ainoastaan sisäisesti käyttääkseen Sopimukseen kuuluvia muita Palveluita.

Asiakkaalle myönnettävät käyttöoikeudet ovat ei-yksinomaisia, eli niitä ei myönnetä yksinomaan Asiakkaalle, eikä Asiakas saa siirtää tai lisenoida käyttöoikeuksia edelleen.

Asiakas ei saa muokata Sisältöä, Dokumentaatiota tai Rakennustiedon rajapintaliittymiä. Asiakas ei saa muokata tai kopioida Verkkopalvelua, Digikirjaa tai RT-tuotetiedon julkaisupalvelua taikka käänteisanalysoida tai muutoin yrittää johtaa lähdekoodia Verkkopalvelusta, Digikirjasta tai RT-tuotetiedon julkaisupalvelusta tai niiden tuottamiseen käytetyistä ohjelmistoista, vaikka se olisi teknisesti mahdollista.

Asiakas ei saa:

- a) käyttää Palveluita tai Sisältöä **tarjotakseen niiden käyttämistä koskevia palveluita kolmansille osapuolille tai antaa muutoin pääsyä niihin tai luovuttaa tai jaella niitä kolmansille osapuolille;** tai
- b) tallentaa tai kopioida Sisältöä tai Dokumentaatiota, paitsi jos

tallentaminen tai kopiointi on sallittu Verkkopalvelun ja Digikirjan kirjallisen palvelukuvauksen mukaan.

Rakennustieto voi kuitenkin antaa erillisen kirjallisen luvan taikka Verkkopalvelun ja Digikirjan kirjallisessa palvelukuvauksessa voi olla lupa poiketa jostain kohdissa a) ja/tai b) mainituista rajoituksista tietyn Verkkopalvelun tai Digikirjan osalta Asiakkaan tulee noudattaa kyseisissä poikkeustilanteissa Rakennustiedon kirjallisia ohjeita ja Verkkopalvelun ja Digikirjan kirjallisia palvelukuvauksia sellaisina kuin ne ovat kulloinkin Rakennustiedon muuttamina.

Asiakas vastaa, että ne tahot, jotka saavat pääsyn Verkkopalveluun, Digikirjoihin tai Sisältöön tai käyttävät niitä Asiakkaan luvalla tai valtuutuksella, noudattavat Sopimusta ja Rakennustiedon ohjeita ja palvelukuvauksia. Asiakas myös ymmärtää, että käyttöoikeuksien luovuttaminen niiden käyttämiseen oikeudettomille ja niiden väärinkäyttäminen on kiellettyä ja rikkoo Rakennustiedon tekijänoikeuksia.

4. KH-asuntokaupan lomakkeet

Asuntokaupan lomakkeen tilauksen yhteydessä Asiakkaalle toimitetaan Asiakkaan tiedoilla yksilöity ja suojattu täydennettävä lomake. Asiakkaalla on oikeus käyttää Sopimukseen kuuluvaa KH-asuntokaupan lomaketta sopimuksen tekemiseen liiketoiminnassaan Sopimuksessa määritellyn ajanjakson aikana, edellyttäen, että Asiakas on suorittanut KH-asuntokaupan lomakkeista perittävät maksut ajallaan ja täysimääräisinä ja noudattaa Sopimuksen ehtoja.

5. Konsultointipalvelut

Osapuolet sopivat kirjallisesti Konsultointipalveluiden tilauksen yhteydessä Konsultointipalvelun sisällöstä ja aikataulusta. Konsultointipalvelu suoritetaan etäyhteyden kautta, jollei muuta sovi tilauksen yhteydessä.

6. RT-tuotetiedon julkaisupalvelu

Näitä kohdan 6 mukaisia ehtoja sovelletaan, jos Asiakas toimittaa Rakennustiedolle tai lataa RT-tuotetietokantaan Rakennustiedon julkaistavaksi aineistoa, kuten yritystietoja, rakennustuotteiden tuotetietoja tai tuotteisiin liittyviä dokumentteja. Näitä kohdan 6 mukaisia ehtoja sovelletaan myös kun Asiakkaaseen liittyvät tuotetiedot tai muut aineistot tulevat Rakennustiedon julkaistaviksi noudettuna Asiakkaan kotisivuilta tai kolmannen tahon palvelusta, joka sisältää Asiakkaaseen liittyviä aineistoja.

Rakennustieto välittää RT-tuotetietokantaan tallennettuja Asiakkaan tuotetietoja ja muuta aineistoa rajapinnan kautta Rakennustiedon valitsemiin Rakennustiedon tietopalveluihin, joita julkaistaan rakennus- ja kiinteistöalan ammattilaisille RT-tietovällyssä ja/tai muissa Rakennustiedon valitsemissa järjestelmissä tai kanavissa. Lisäksi Rakennustieto voi tehdä palvelusopimuksia erillisin sopimusehdoin tuotetietojen välittämiseksi kolmansille osapuolille myös rajapintoja käyttäen muun muassa erilaisiin tietojärjestelmiin. RT-tuotetietokanta mahdollistaa sisältöjen, kuten tuotejärjestelmien, tuotteiden ja artikkeleiden julkaisemisen. Sisältöjen liitteenä voidaan julkaista tuotteeseen liittyviä dokumentteja, kuten suoritusasuiloitus, käyttöturvallisuustiedote ja muita Asiakkaan tuotteeseen liittyviä teknisiä dokumentteja, tuotekuvia, referenssejä, pakkaus- ja logistiikkatietoja, käyttöturvallisuustiedotteen kemikaalitietoja ja ominaisuustietoja.

RT-tuotetietokantaan on mahdollista tuoda tuotetietoja ja muuta aineistoa rajapintaliittymän kautta. Liittymäprojektista ja liittymän ylläpitokustannuksista sovietaan Asiakkaan kanssa erikseen, ja nämä Palvelut ovat Konsultointipalveluita.

Rakennustieto voi harkintansa mukaan noutaa asiakkaan kotisivuilta tai kolmansien tahojen palveluista tietoja, jotka voivat sisältää Asiakkaaseen liittyviä tuotetietoja tai muita aineistoja, sekä julkaista näin saatavia aineistoja osana RT-tuotetiedon julkaisupalvelua. Asiakas voi kirjallisesti pyytää

Rakennustietoa lopettamaan kolmannen tahon palvelusta tai asiakkaan kotisivuilta saatavien Asiakkaaseen liittyvien aineistojen julkaisun, missä tapauksessa näiden tietojen julkaisu lopetetaan ilman aiheutonta viivettä.

Yritystiedot, rakennustuotteiden tuotetiedot, dokumentit, sisällöt, valokuva-aineistot, taulukko- ja piirrosaineistot ja muut aineistot, sisällöt ja tiedot, jotka Asiakas toimittaa Rakennustiedolle tai lataa RT-tuotetietokantaan, Rakennustiedon julkaistavaksi tai jotka Rakennustieto noutaa asiakkaan kotisivuilta tai valitsemastaan kolmannen osapuolen palvelusta ovat ”**Asiakkaan Tiedot**”.

Jos Asiakas päivittää itse Asiakkaan Tietoja RT-tuotetietokantaan, Asiakkaan tulee tiedottaa Rakennustietoa päivityksistä kirjallisesti ilman aiheutonta viivettä. Kun Asiakas muuttaa tuotettaan tai jos aikaisemmat Asiakkaan Tiedot eivät ole enää muuten ajan tasalla, tulee Asiakkaan toimittaa Rakennustiedolle ajantasaiset Asiakkaan Tiedot tai ladata ne RT-tuotetietokantaan. Asiakkaan Tietojen julkaiseminen RT-tuotetietokannassa on maksullista ja siitä veloitetaan Asiakkaalta julkaisumaksu.

Myös Asiakkaalle toteutetut muut Palvelut, jotka liittyvät Asiakkaan tietoihin (esim. RT-tuotekortit, CAD/BIM-objektit ja viestintäkampanjat), ovat maksullisia Konsultointipalveluita ja niistä veloitetaan Asiakkaalta tuotanto- tai muu Konsultointipalveluiden maksu.

RT-tuotekortti

RT-tuotekortti on sähköinen Rakennustiedon toimituksessa toimitettu pdf-tai muussa Rakennustiedon valitsemassa muodossa oleva dokumentti, joka voi sisältää Asiakkaan Tietoja tai niiden osia tai osan. RT-tuotekortti julkaistaan Rakennustiedon tietopalvelussa tai Tietopalveluissa, kuten RT-tietoväylässä, RT-kortistossa ja/tai muissa Rakennustiedon valitsemissa järjestelmissä tai kanavissa. RT-tuotekortti on toistaiseksi voimassa julkaisupäivästä alkaen. Asiakas luovuttaa Rakennustiedolle RT-tuotekortin sisällön laatimiseen tarvittavat Asiakkaan Tiedot Sopimuksessa tai erikseen sovittuun päivämäärään mennessä. Jos päivämäärää ei ole sovittu, Asiakas luovuttaa Asiakkaan Tiedot ilman aiheutonta viivytystä. Rakennustieto laatii RT-tuotekortit Asiakkaan antaman asia-aineiston ja julkaisukelpoisen valokuva-, taulukko- ja piirrosaineiston pohjalta noudattaen Rakennustiedon määrittämiä aineiston sisältö- ja muotovaatimuksia. Jollei aineisto Rakennustiedon harkinnan mukaan ole riittävä, Asiakkaan on annettava pyydettyjä lisätietoja ja -aineistoa. Rakennustieto hyväksyy RT-tuotekortin ennen julkaisemista Asiakkaalla. Asiakkaan on annettava vastaus hyväksymispyyntöön viivytyksettä.

Asiakkaan on mahdollista tilata omaan käyttöönsä painettua RT-tuotekorttia. Päivityksistä RT-tuotekortin sisältämiin Asiakkaan Tietoihin sovitaan erikseen Osapuolten kesken. Rakennustiedolla on kuitenkin itsenäisesti kohdan ”Asiakkaan Tietojen Oikeuksista” (jäljempänä näissä kohdan 6 mukaisissa ehdoissa) mukaiset muokkausoikeudet Asiakkaan Tietoihin.

Julkaisumaksu

Asiakkaan on suoritettava julkaisupalvelun käytöstä Sopimuksessa sovittu julkaisumaksu ja perustamismaksu. Rakennustieto voi päivittää julkaisumaksua ja perustamismaksua näiden Ehtojen mukaisesti. Jos julkaisumaksua tai perustamismaksua ei ole sovittu Sopimuksessa, on se Rakennustiedon kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen. Tämän lisäksi Rakennustieto laskuttaa erikseen Konsultointipalvelun maksun sovittavista lisäpalveluista, esimerkiksi piirroksista ja valokuvauksesta tai sähköisten aineistojen käsittelystä, sisältöjen ylläpidosta tai rajapintaliittymästä.

Konsultointipalveluiden maksut, maksuehdot, hinnankorotukset ja arvonsävero määritellään kohdassa 8.

Julkaisumaksu sisältää:

- Asiakkaan yrityksen perustietojen toimittamisen RT-tuotetietokantaan.
- RT-tuotekortin laadinnan, mikäli niin on erikseen sovittu Sopimuksessa tai muuten kirjallisesti.
- Asiakkaan sisältöjen viennin sähköisestä aineistosta RT-

tuotetietokantaan.

- Tuotetietojen julkaisemisen Rakennustiedon kulloinkin valitsemaan Tietopalveluihin ja RT-tuotetieto-rajapintaan.
- Tuotetietojen päivityksen RT-tuotetietokantaan kerran vuodessa 1 htp (henkilötyöpäivä). Laajemmasta sisältöjen ylläpidosta sovitaan erikseen.

Asiakkaan Tietojen oikeuksista

Asiakas vakuuttaa ja vastaa siitä, että sillä on asianmukaiset omistus- ja käyttöoikeudet Asiakkaan Tietoihin, kuten esimerkiksi Asiakkaan tavaramerkkeihin, tuotemisiin ja tekijänoikeuksiin, ja että Rakennustiedolla on oikeus julkaista ja jaella niitä. Asiakas vastaa Asiakkaan Tietojen virheettömyydestä ja ajantasaisuudesta Asiakkaalta saatavien ja asiakkaan kotisivuilta tai kolmansien tahojen palveluista noudettujen Asiakkaan Tietojen osalta sekä siitä, etteivät Asiakkaan Tiedot tai niiden julkaisu tai käyttö loukkaa kolmansien oikeuksia. Rakennustieto ei ole velvollinen tarkistamaan Asiakkaan Tietoja tai niiden sisältöä. Rakennustieto ei ole velvollinen maksamaan Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille lisenssi- tai muita maksuja. Rakennustiedolla on oikeus editoida ja muokata Asiakkaan Tietoja RT-tuotekortin valmistamista ja Asiakkaan Tietojen julkaisua varten, kuten korjata kirjoitusvirheitä, parantaa luettavuutta ja yhdenmukaistaa julkaistavan aineiston ja RT-tuotekorttien ulkoasua ja tyyliä. Rakennustiedolla on oikeus yhdistää Asiakkaan Tietoihin muita tietoja ja aineistoja, kuten muiden toimeksiantajien aineistoja. Rakennustieto ei palauta Asiakkaan Tietoja Asiakkaalle.

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet RT-kortteihin ja muihin Palveluiden tuloksiin kuuluvat Rakennustiedolle. Asiakas omistaa kuitenkin Asiakkaan Tiedot siinä muodossa kuin Asiakas on toimitanut ne Rakennustiedolle. Asiakkaalla ei ole käyttö- tai julkaisuoikeuksia RT-tuotekortteihin tai muihin Rakennustiedon materiaaleihin.

Rakennustieto voi keskeyttää Asiakkaan Tietojen julkaisemisen, mikäli Asiakkaan Tiedoissa on todettu olevan virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja tai jos Asiakas ei enää edusta tai valmista Asiakkaan Tiedoissa esiintyviä tuotteita, mistä Asiakkaan on ilmoitettava Rakennustiedolle viipymättä.

RT-tuotetiedon julkaisupalvelun voimassaolon päättymisestä huolimatta Rakennustieto saa pitää hallussaan kopioita Asiakkaan Tiedoista ja jatkaa niiden julkaisemista ja jakelua valitsemissaan palveluissa, kanavissa ja järjestelmissä, eikä niitä ole palautettava Asiakkaalle.

7. Asiakkaan yhteyshenkilö

Asiakas ilmoittaa sopimuksenteon yhteydessä Rakennustiedolle viipymättä yhteyshenkilönsä, jolle Rakennustieto on oikeutettu tekemään tämän Sopimuksen (mukaan lukien nämä Ehdot) mukaiset tiedonannot sekä muuten ilmoittamaan Asiakkaan käytössä olevien Palveluiden käytöstä, määrästä tai mahdollisista muutoksista. Ellei Sopimuksessa tai näissä Ehdossa muuta todeta, tiedonannot ja ilmoitukset Asiakkaalle tehdään kirjallisesti esimerkiksi sähköpostitse tai postitse, ja mikäli tämä ei ole kohtuuden mukaan mahdollista, ilmoittamalla asiasta Rakennustiedon verkkosivuilla, puhelimitse tai muulla vastaavalla tavalla.

Asiakas ilmoittaa Rakennustiedolle mahdollisista yhteyshenkilöiden muutoksista viipymättä. Mikäli Asiakas ei ole ilmoittanut yhteyshenkilöä tai yhteyshenkilön muutosta Rakennustiedolle, Rakennustiedolla on oikeus pitää Asiakkaan lisenssien pääkäyttäjää Asiakkaan yhteyshenkilönä.

8. Hinnoittelu ja laskutus

Hinnoittelu

Jos jotain Palvelusta maksettavaa hintaa ei ole sovittu Sopimuksessa tai muuten kirjallisesti, sovelletaan Rakennustiedon kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. RT-tuotetiedon julkaisupalvelun, KH-asuntokaupan lomakkeiden, Digikirjojen ja Verkkopalvelun veloitus alkaa heti, kun Sopimus on tullut voimaan.

Laskutus

Verkkopalvelusta, KH-asuntokaupan lomakkeista, Digikirjoista ja RT-tuotetiedon julkaisupalvelusta maksettava hinta laskutetaan Sopimuksessa sovituin sopimuskausin etukäteen. Sopimuskausi on myös laskutuskausi.

Konsultointipalveluiden hinnat laskutetaan tilaushetkellä. Jos Konsultointipalvelun hinta ei ole tilauksen hetkellä tiedossa, se laskutetaan kuukausittain jälkikäteen tai kun Konsultointipalvelu on suoritettu (sen mukaan kumpi on aikaisempi).

Maksuehdot, hinnankorotukset ja arvonlisävero

Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päivämäärästä, ellei Sopimuksessa ole määritelty toisin. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen. Asiakkaan tulee tehdä huomautukset laskuista seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Jos Asiakas ei ole suorittanut maksua täysimääräisesti eräpäivään mennessä, Rakennustiedolla on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteidensa täyttämisen ja Asiakkaan pääsy Verkkopalveluun, Digikirjaan RT-tuotetiedon julkaisupalvelun rajapintaliittymään ja evätä oikeus käyttää KH-asuntokaupan lomakkeita.

Jos Asiakkaan yksittäinen suoritus Rakennustiedolle viivästyy enemmän kuin neljätoista (14) päivää eräpäivästä, erääntyvät kaikki avoinna olevat Rakennustiedon saatavat Asiakkaalta heti maksettavaksi.

Rakennustiedolla on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa Asiakkaalle. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnankorotusta, Asiakas voi irtisanoa hinnankorotuksen kohteena olevan Palvelun päättymään hinnankorotuksen voimaantulo-päivänä ilmoittamalla Rakennustiedolle irtisanomisesta kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen hinnankorotuksen voimaantuloa.

Jos Konsultointipalvelu on sovittu suoritettavaksi muutoin kuin etäyhteydellä tai muualla kuin Rakennustiedon tiloissa, Rakennustiedolla on oikeus veloittaa erikseen Konsultointipalveluiden suorittamisesta aiheutuneet matka- ja majoituskulut ja päivärahakorvaukset. Tällaisessa tilanteessa Rakennustiedolla on lisäksi oikeus veloittaa Konsultointipalveluiden edellyttämästä matka-ajasta soveltuva tuntihinta Rakennustiedon kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Hinnat ovat verottomia. Laskutettaessa niihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

9. Takuun poissulkeminen ja Konsultointipalveluiden hyväksyminen

Rakennustieto toimittaa Palvelut, Dokumentaation ja Sisällön ilman takuuta, eikä anna takuuta eikä ota vastuuta niiden soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, kaupallisesta käytettävyydestä taikka virheettömyydestä.

Sisältö toimitetaan Asiakkaalle sellaisena kuin se on. Asiakkaan on arvioitava Sisältöä ja sen sisältämiä tietoja ja ohjeita ja niiden soveltuvuutta Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Asiakkaan on arvioitava myös se, saadaanko niitä noudattamalla haluttu ja esimerkiksi rakentamismääräysten ja säädösten mukainen lopputulos. Rakennustiedolla ei ole vastuuta edellä mainituista.

Rakennustieto toimittaa Palvelut ja suorittaa Verkkopalvelun, KH-asuntokaupan lomakkeiden, Digikirjojen ja RT-tuotetiedon julkaisupalvelun ylläpidon käyttäen omia toimitusmenetelmiään, palvelukuvauksiaan ja palveluaikojaan. Rakennustiedolla on oikeus kehittää ja muuttaa Palveluita ja niiden toteuttamista, kuten myös Dokumentaatiota ja Sisältöä.

Asiakas hankkii kustannuksellaan laitteet, yhteydet, muut ohjelmistot ja tietoturvan, joita se tarvitsee etäyhteydellä toimitettavien Palveluiden käyttämiseen ja vastaanottamiseen, Rakennustiedon kulloinkin antamien yhteensopivuusedellytysten mukaisesti. Näitä ovat esimerkiksi kulloinkin tuetut mobiili- ja muut päätelaitteet ja selaimet, tietoliikenneyhteydet ja niiden tietoturva.

Asiakas ymmärtää, että Verkkopalvelussa, Digikirjoissa ja RT-tuotetiedon julkaisupalvelussa on ennakoimattomia tai ennakoituja palvelukatkoksia.

Palvelukatkokset voivat olla tarpeellisia esimerkiksi päivitys- ja huoltotarkoituksissa, tietoturvaan johdosta tai muista syistä. Rakennustieto ei takaa Palveluiden keskeytyksetöntä saatavuutta tai toimintaa.

Rakennustiedon ylläpito ei kata Verkkopalvelun, Digikirjan tai RT-tuotetiedon julkaisupalvelun virhettä, joka on aiheutunut: (a) virheellisestä käytöstä, kuten käytöstä Dokumentaation, Sopimuksen ehtojen tai Rakennustiedon ohjeiden vastaisesti taikka epätavallisesta kuormituksesta; (b) Palvelun käytöstä muun kuin tuetun laitteen, ohjelmiston, selaimen tai järjestelmän kanssa; (c) muutoksessa Palvelun kanssa integroidussa järjestelmässä tai palvelussa; (d) virheitä, joita ei voida toisintaa tai (e) muun kuin Rakennustiedon tekemästä muutoksesta tai virheellisestä integraatiosta.

Jos Rakennustiedon ylläpito ei kata Verkkopalvelun, Digikirjan tai RT-tuotetiedon julkaisupalvelun virhettä, Rakennustiedolla on oikeus veloittaa hinnastonsa mukaisesti virheen paikallistamisesta, sekä myös korjauksesta, jos korjauksesta sovitaan Asiakkaan kanssa.

Konsultointipalvelun suorittaminen katsotaan hyväksytyksi, mikäli (i) Asiakas ei tee eriteltyä ilmoitusta sen virheistä neljätoista (14) päivän kuluessa Konsultointipalvelun suorittamisesta, (ii) kun Asiakas ilmoittaa hyväksyvänsä Konsultointipalvelun suorittamisen tai maksaa sitä koskevan laskun; tai (iii) kun Asiakas on ottanut Konsultointipalvelun tuotoksen käyttöön. Konsultointipalvelun virhe tarkoittaa sitä, että Konsultointipalvelu ei vastaa olennaisesti sen kirjallisesti sovittuja määrittymiä. Rakennustiedon vastuu Konsultointipalvelun virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai Konsultointipalvelun uudelleen suorittamiseen omalla kustannuksellaan ja edellyttää, että Asiakas ilmoittaa Rakennustiedolle virheestä kirjallisesti neljätoista (14) päivän kuluessa Konsultointipalvelun suorittamisesta.

10. Henkilötiedot

Rakennustieto noudattaa henkilötietojen käsittelyssä tietosuojalainsäädäntöä ja käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteensa mukaisesti: www.rakennustieto.fi/tietosuojaseloste.

11. Referenssit

Rakennustiedolla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä referenssinään, ja mainita Asiakkaan käyttöön luovutettu palvelu, ellei Asiakas kiellä sitä erikseen.

12. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimuksen ja Palveluiden voimassaolo

Verkkopalvelua, KH-asuntokaupan lomakkeita, Digikirjaa ja RT-tuotetiedon julkaisupalvelua koskeva Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Sopimus on voimassa sopimuskauden kerrallaan, jonka jälkeen se jatkuu automaattisesti seuraavan sopimuskauden ajan, ellei Sopimusta irtisanota näiden Ehtojen mukaisesti. Sopimuskausi vastaa ajaltaan laskutuskautta.

Verkkopalvelua, KH-asuntokaupan lomakkeita ja/tai Digikirjoja koskeva Sopimus on voimassa ensin Sopimuksessa määritellyn sopimuskauden mittaisen jakson Verkkopalvelun, Digikirjan ja KH-asuntokaupan lomakkeen Sopimuksen voimaantulosta ja jatkuu sen jälkeen automaattisesti vastaavien sopimuskausien mittaisissa jaksoissa.

RT-tuotetiedon julkaisupalvelua koskeva Sopimus on voimassa ensin kaksikymmentäneljä (24) kuukautta Sopimuksen voimaantulosta ja jatkuu sen jälkeen automaattisesti sopimuskauden mittaisissa jaksoissa.

Konsultointipalvelua koskeva Sopimus on voimassa määräajan. Määräaikaisen Sopimuksen kesto sovitaan Asiakkaan kanssa.

Sopimuksen voimassaolon päättyessä päättyy myös kaikkien Sopimukseen kuuluvien Palveluiden voimassaolo.

Sopimuksen irtisanominen

Maksutavan ollessa lasku on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla Sopimuksen irtisanomisesta Rakennustiedolle kirjallisesti Rakennustiedon verkkosivuilla olevalla lomakkeella viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen kulloinkin kuluva sopimuskauden päättymistä.

Maksutavan ollessa luottokortti Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla Sopimuksen irtisanomisesta verkkomaksamisen käyttöliittymässä viimeistään ennen kulloinkin kuluva sopimuskauden päättymistä eli ennen seuraavaa veloitusta.

Rakennustiedolla on oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla Sopimuksen irtisanomisesta Asiakkaalle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen kulloinkin kuluva sopimuskauden päättymistä.

Jos Osapuoli irtisanoa Verkkopalvelun, KH-asuntokaupan lomakkeen, Digikirjan tai RT-tuotetiedon julkaisupalvelun, päättyy voimassaolo kyseisen kuluva sopimuskauden päättyessä.

Mitä edellä on sovittu Sopimuksen irtisanomisesta, ei koske Konsultointipalveluista tehtyä Sopimusta. Konsultointipalvelut ovat projektiluontoisia tai määräaikaista, joten niitä ei voida erikseen irtisanoa.

Sopimuksen irtisanominen syyn perusteella

Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, mikäli:

- a) toinen Osapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta kirjallisen vaateen rikkomuksen korjaamisesta; tai
- b) toinen Osapuoli on konkurssissa tai se on asetettu selvitystilaan tai se on muutoin muuten kuin tilapäisesti maksukyvytön.

13. Immateriaalioikeudet

Sopimus ei vaikuta sellaisten aineistojen oikeuksiin, joita Osapuolet toimittavat toisilleen Sopimuksen yhteydessä. Kaikki immateriaalioikeudet Palveluihin, Sisältöön ja Dokumentaatioon, sekä niiden muutoksiin, muunnelmiin ja johdannaisiin, ovat Rakennustiedon ja/tai sen lisenssinantajien omaisuutta. Kuitenkin Asiakas omistaa Asiakkaan Tiedot kohdan 6 mukaisesti. Jos Sisältöä halutaan käyttää muutoin kuin mihin lisenssityyppi näiden Ehtojen 3 kohdan mukaan oikeuttaa, tulee Sisällön käytölle hakea erillinen käyttöluupa kirjallisesti.

14. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena toiselta Osapuolelta vastaanotetun luottamukselliseksi katsottavan aineiston ja tiedon ja olemaan käyttämättä sellaista aineistoa tai tietoa muuten kuin Sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Verkkopalvelun, Digikirjan ja RT-tuotetiedon julkaisupalvelun rakenne ja niiden sisältämät tai ilmentämät ideat, metodit, teknikat, ilmentymismuodot ja konseptit ovat aina Rakennustiedon luottamuksellista tietoa. Rakennustieto voi luovuttaa Asiakkaan luottamuksellista tietoa alihankkijoilleen siltä osin kuin on tarpeen Rakennustiedon sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, jos alihankkijat sitoutuvat tätä salassapitovelvoitetta olennaisesti vastaavaan salassapitovelvoitteeseen. Salassapitovelvoite ei koske aineistoa ja tietoa: (a) joka on yleisesti tunnettua tai yleisön saatavilla ilman tämän salassapitovelvoitteen rikkomista; (b) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta; (c) joka oli tiedon vastaanottaneen Osapuolen hallussa ennen sen saamista toiselta Osapuolelta; (d) jonka Osapuoli on luonut itsenäisesti toiselta Osapuolelta vastaanottamaansa luottamuksellista tietoa käyttämättä; tai (e) joka tulee paljastaa tuomioistuimen päätöksen tai muuten lainsäädännön nojalla. Tämä salassapitovelvoite koskee kutakin luottamuksellista tietoa viiden (5) vuoden ajan luottamuksellisen tiedon paljastamisesta vastaanottavalle Osapuolelle. Rakennustiedolla on ikuinen oikeus käyttää rajoitetta hankkimaansa tietotaitoa, kokemusta ja ammattitaitoa, kuten myös Asiakkaan Palveluista, Sisällöstä ja Dokumentaatiosta antamaa palautetta.

15. Vastuunrajoitus

Rakennustieto ei ole vastuussa Asiakkaalle välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä liikevaihdosta tai liikevoitosta, liikearvon vähentymisestä tai liiketoiminnan keskeytyksestä, taikka korvaavien tuotteiden tai palveluiden hankinnan kustannuksista tai kolmansille osapuolille maksettavista korvauksista.

Rakennustieto ei vastaa tietojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta eikä näiden seurauksena mahdollisesti aiheutuista vahingoista. Rakennustiedon yhteenlaskettu kokonaisvastuu Asiakkaalle kunkin kalenterikuukauden aikana tapahtuneista vastuuperusteista (sisältäen mm. mahdolliset vahingonkorvaukset, hinnanalennukset ja -palautukset) on enintään niiden arvonlisäverottomien maksujen määrä, jotka Asiakas on maksanut Rakennustiedolle Sopimuksen perusteella kyseiseltä kalenterikuukaudesta. Asiakkaan tulee tehdä Sopimukseen perustuvat vaatimukset viivytyksettä ja viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun Asiakas tuli tietoiseksi vastuuperusteesta.

Vastuunrajoitukset soveltuvat kaikkiin vaatimuksiin ja vastuuperusteisiin. Vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan sovellu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuihin vahinkoihin.

16. Sopimuksen ja sopimusehtojen muuttaminen

Rakennustiedolla on oikeus muuttaa Sopimusta, näitä Ehtoja ja muita Sopimuksen ehtoja. Mikäli muutokset vaikuttavat Asiakkaan oikeuksia heikentävästi tai velvollisuuksia lisäävästi, ilmoittaa Rakennustieto muutoksista Asiakkaalle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Muutokset tulevat Asiakasta sitoviksi, ellei Asiakas ennen muutoksen voimaantuloa ilmoita Rakennustiedolle, ettei Asiakas hyväksy muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, on Osapuolilla oikeus irtisanoa Sopimus noudattaen kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisaikaa.

Muista muutoksista, kuten teknisluonteisista muutoksista, jotka eivät olennaisesti heikennä Asiakkaan oikeuksia tai olennaisesti lisää Asiakkaan velvollisuuksia, Rakennustiedolla on oikeus ilmoittaa Asiakkaalle ilmoittamalla muutoksista verkkosivuillaan tai muissa parhaaksi katsomissaan soveltuvissa viestintäkanavissa. Nämä muutokset tulevat voimaan Rakennustiedon määrittelemänä ajankohtana. Muutokset tulevat Asiakasta sitoviksi, ellei Asiakas ennen muutoksen voimaantuloa ilmoita Rakennustiedolle, ettei Asiakas hyväksy muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, on Osapuolilla oikeus irtisanoa Sopimus noudattaen kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisaikaa.

17. Muut ehdot

Ylivoimainen este

Rakennustieto ei vastaa viivästyksistä, virheistä tai vahingoista, jotka johtuvat Rakennustiedon kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jonka seurauksia Rakennustieto ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, sähkö- tai linjakatkokset, häiriöt Internet- tai muussa yleisessä verkko- tai tietoliikenteessä, tietoturvahäikäykset, pandemiat, lakot ja muut työtaistelutoimenpiteet tai viranomaismääräykset. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Rakennustieto on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Myös alihankkijoita kohdanneet vastaavat esteet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi.

Siirto ja alihankkijat

Rakennustiedolla on oikeus siirtää Sopimus mahdolliselle seuraajalleen tai Rakennustietosäätiö RTS sr:lle tai muulle konserniyritykselleen, tai liiketoiminnan siirron tai muun järjestelyn yhteydessä, ilman Asiakkaan lupaa. Rakennustieto saa käyttää alihankkijoita velvoitteidensa täyttämässä. Rakennustieto vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman Rakennustiedon antamaa kirjallista hyväksyntää.

Voimaan jäävät ehdot

Sopimuksen voimassaolon päättyessä jäävät voimaan ehdot, jotka koskevat maksujen maksamista Sopimuksen ajalta, immateriaalioikeuksia,

salassapitoa, takuun poissulkemista ja vastuunrajoituksia. Myös muut Sopimuksen ehdot, joiden luonteensa tai sanamuotonsa vuoksi tulee jäädä voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta, jäävät voimaan.

Koko sopimus

Sopimus, sisältäen nämä Ehdot, kattaa kaikki Sopimuksen aihetta koskevat ehdot, ja se korvaa aikaisemmat Osapuolten neuvottelut ja suulliset ja kirjalliset sopimukset, markkinointimateriaalin ja tarjoukset Sopimuksen aiheesta.

Mikäli Sopimuksen ja näiden Ehtojen välillä on ristiriitaa, on Sopimus ensisijainen.

Sopimuksen osittainen pätemättömyys

Jos jokin Sopimuksen kohta (mukaan lukien nämä Ehdot) todettaisiin pätemättömäksi, jää Sopimus muilta osin voimaan. Osapuolten tulee muuttaa pätemätöntä kohtaa ja Sopimusta tulee tulkita siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy mahdollisimman pitkälti pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Sopimuksen muuttaminen ja oikeuksista luopuminen

Kaikki muutokset Sopimukseen (sisältäen nämä Ehdot) on tehtävä kirjallisesti. Osapuolen luopuminen oikeuksiensa käyttämisestä on tehtävä kirjallisesti kyseisen Osapuolen siihen oikeutetun edustajan allekirjoittamana.

Ehtojen soveltaminen ja pakottava lainsäädäntö

Näitä Ehtoja sovelletaan niin pitkälle kuin pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu.

Erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kansainväliset lainvalintasäännöt ja YK:n Yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista. Jos Sopimuksesta syntyy erimielisyyksiä, joita ei voida neuvotteluin ratkaista viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sovintoneuvotteluiden alkamisesta, Osapuolella on oikeus saattaa asia Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

> RAKENNUSTIETO OY

Malminkatu 16 A, PL 1004, 00101 Helsinki, puh. 0207 476 400, rakennustieto@rakennustieto.fi, www.rakennustieto.fi, Y-tunnus: 0113188-9